

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 こどもプラス系満教室

保護者等数(児童数) 35名(37名) 回収数 37名 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	37	0	0	0	・とても広いので、のびのびと活動できます。	・今後も安全なスペースで活動できるように配慮していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	36	0	0	1	・職員の人数や専門性もばっちりだと思います。 ・OTさんがいたり、たくさん先生が居て安心です。	・高いご評価をいただきありがとうございます。今後も職員の専門性を高めて、より良い支援を提供できるように取り組んでいきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	35	0	0	2	・施設内に危ない所が見られないので、良い構造と環境。 ・ゲートが何ヶ所かについていて、文字が読めなくてもイラストなどで子ども達が理解できるように工夫をしてくれてありがたいです。	・職員間で意見を出し合いながら、構造化された子ども達の過ごしやすい環境作りに引き続き取り組みます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	37	0	0	0	・施設内に危ない所が見られないので、良い構造と環境だと思います。	・職員間で意見を出し合いながら、構造化された子ども達の過ごしやすい環境作りに引き続き取り組みます。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	36	0	0	1	・子どもの気になる所を支援計画に組んでくれているので、満足しています。	・引き続き、ご家族、本人、相談員からの情報を分析し、児童発達支援管理責任者が計画書を定期的に更新・作成していきます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	33	0	0	4	・具体的な支援計画なので、問題なし。満足しています。	・引き続き5領域支援だけでなく、「本人支援」「家族支援」「地域支援」を意識した個別支援計画を作成し、支援を行います。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	36	0	0	1	・計画に沿った支援が行われています。	・引き続き5領域支援だけでなく、「本人支援」「家族支援」「地域支援」を意識した個別支援計画を作成し、支援を行います。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	30	0	0	7	・毎月のプログラムをいただいたり、様々な活動をしていて子供も楽しく参加出来ている。 ・毎月イベントがあったり、プログラムが冊子でわかるのでありがたいです。	・引き続き活動内容を工夫しながら、固定化しすぎないように取り組んでいきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	17	3	1	16	・保護者自身、該当する機会があったか不明で、子どもからも話を聞かない為、よくわからない。 ・職場体験で小学生と交流する事は良いことだと思う。 ・なくても問題ないかと思えます。	・今回のアンケートで上がった意見を参考に、障害のない子ども達との交流に場や機会を作れるよう取り組みます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	37	0	0	0	・毎回丁寧な説明をしていただいているのでわかりやすい。 ・何度も確認、説明があり助かりました。	・契約時に丁寧に説明させていただいており、相談があった際にはその都度対応しています。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	35	0	0	2	・ちゃんと説明してくれている。 ・説明はいつもしっかりして下さります。	・今後も丁寧なご説明を心がけていきます。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	18	4	1	14	・困った際に様々な相談に乗っていただきました。 ・トイレトレーニングにも協力していただいて、助かっています。 ・どの先生も、困ったことがあると「こうするのはどうですか？」と提案して下さります。	・家族支援として日々の申し送り時や何かご相談やご希望があった際に対応させていただいております。現状、プログラム化されたペアレントトレーニングは行っていないので、今回のアンケートでのご意見を参考にし、力を入れて取り組んでいきます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	37	0	0	0	・体調が悪い時は、適切に対応してくれました。 ・送迎時に毎回子供の状況などを説明してくれるので、理解しやすい。 ・毎回公式LINEでも伝えて下さりますが、先生方からも直接伝えてくれるので、ありがたいです。	・引き続きオフィシャルLINEや口頭での申し送りを通して、活動内容の情報共有や成長面などお伝えするようにしていきます。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	32	1	1	3	・十分すぎるくらいです。先生たちの助言に助けられています。 ・モニタリング以外でも相談(面談)出来る場があると、状況の把握や変化への対応に役立つと思います。 ・現状でも満足していますが、より育児の助言等をしていただけるとさらに嬉しいです！	・現状は必要に応じて、ご家族の皆さんのご相談や助言等をさせていただいております。今回のアンケート結果を活かして、今後は定期的な面談の場を設ける事で、より細やかな家族支援の一助を担えるよう、体制作りに取り組んでまいります。
15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	9	5	7	16	・強いて言えば、保護者同士やスタッフを交えた交流の場があるといいかも…と思いました。 ・父親の私が育児に慣れていないため、わかりません。 ・他の親御さんと会う機会がないので、わかりません。 ・なくても問題ないです。	・事業所として、保護者の情報共有の場や保護者同士のつながり作りの場が出来るよう、取り組んでまいります。	

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	34	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・相談した際に、すぐに面談を取り持ってくれたり、なんでも情報を共有していただけるので安心です。 ・相談や申し入れに対して、すぐに対応してくれました。 ・毎回、急な相談事でも迅速に対応してくれるので助かっています。 ・まだ通い始めたばかりなので、よくわかりません。 ・送迎の際によく相談させていただいたりするのですが、その内容が共有されているのか、課題が見つかった時に対応されているのかがわからない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご家族の皆様から何かご相談を受けた際は、速やかに連携を図り課題解決に尽力してまいりました。その過程で、実際は拾えていないご意見やニーズの存在をアンケートを通して気付く事が出来ました。 ・今回のアンケートを通して、よりご家族の皆様のご意見やご相談の汲み取りや課題解決に向けた動き方について、職員全体で研修等を通して学習し、よりよい対応が出来るよう体制作りに取り組んでまいります。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	35	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎時やLINEでとても丁寧な報告があります。 ・利用日にLINEで活動内容や様子について報告を受けています。写真もついているのでわかりやすく、楽しみにしています。 ・利用後の親子の会話にとっても役立っています。ありがとうございます！ ・LINEで伝えてもすぐに対応して下さるので助かっています。 ・先生がたくさんいるのがわからない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き送迎時には活動の様子を細かくお伝えしたり、オフィシャルLINEを活用し、いつでも連絡が取れる体制にしていきたいと思います。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	33	1	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日LINEで写真付きで細かく発信して下さるので、楽しみにしています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後はInstagramやHPの更新等にも力を入れ、オフィシャルLINEも含めた発信に力を入れてまいります。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	37	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・対応に満足です。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も職員一同意識をして取り扱ってまいります。
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	25	2	1	9	<ul style="list-style-type: none"> ・3月からちゃんと行くようになったため、わかりません。 ・対応に満足です。 	<ul style="list-style-type: none"> ・マニュアル作成後の発信面がまだ弱いので、アンケートの結果を基に発信にもより力を入れてまいります。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	26	0	0	11	<ul style="list-style-type: none"> ・3月からちゃんと行くようになったため、わかりません。 ・利用した頃は不安な所もありましたが、避難訓練を実際に行ってくれて安心しました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・年度内に2回、避難訓練を実施しております。事業所の立地も考慮し、地震や津波、その他水害時の対応に向けた訓練にも力を入れて取り組んでまいります。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	34	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・「工作が得意な先生が居て、その先生と遊ぶことが楽しい！」とニコニコ話してくれるようになりました。ありがとうございます！ ・通所日じゃない日でも「プラス行きたい！」と子供が言うくらい楽しみにしている。 ・毎日「今日はデイ？」と聞くくらい通所を楽しみにしています。 ・こどもプラスの日でなくても外出する時は、いつものお迎えの場所に行こうとします。 ・いつも楽しみにしていて、朝プラスだよ！という喜んで起きてきます。 ・「行きたくない」と話す事もありましたが、先生方からの活動の様子を聞いたり見学に行かせてもらったりと、早急に対応していただき、安心しました。ありがとうございました。 ・来所時は嫌々して、母となら渋々行く感じがですが、来所後は楽しく過ごしているようなので、よくわかりません。 	・現状に満足せず、子ども達に楽しく通所してもらえるような事業所作りに取り組んでまいります。
	23	事業所の支援に満足している	34	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子どものペースに合わせて活動を行っているので、事業所に満足しています。 ・何の不満もありません。いつもありがとうございます。 ・丁寧に報告してくださり、ありがとうございます。先生方の関わり方にとっても満足しています！ ・本人は楽しんでいるが、面談とかも特にないので、細かい課題等がどう対応されていたのかがわからない。 	・ご家族支援の側面について、事業所としてより力を入れて体制強化に努めてまいります。皆様から満足していただける支援を提供出来るよう、今回の高い評価に満足せず、サービスの質の向上に繋げてまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。