

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 5月 22日

事業所名 こどもプラス糸満教室

保護者等数(児童数)0 回収数 0 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	0	0	0		・今後も安全なスペースで活動できるよう配慮していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	0	0	0		・職員の専門性を高めて、より良い支援を提供できるよう取り組んでいきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	0	0	0		・職員間で意見を出し合いながら、構造化された子ども達の過ごしやすい環境作りに引き続き取り組みます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	0	0	0		・ご家族、本人、相談員からの情報を分析し、児童発達支援管理責任者が計画書を定期的に更新・作成していきます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	0	0	0		・活動内容を工夫しながら、固定化しすぎないように取り組んでいきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	0	0	0		・障害のない子ども達との交流に場や機会を作れるよう取り組みます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	0	0	0		・契約時に丁寧に説明させていただいており、相談があった際にはその都度対応しています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	0	0	0		・オフィシャルLINEや口頭での申し送りを通して、活動内容の情報共有や成長面などお伝えするようになっています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	0	0	0		・必要に応じて、ご家族の皆さんのご相談や助言等をさせていただいております。今後は定期的な面談の場を設ける事で、より細やかな家族支援の一助を担えるよう、体制作りに取り組んでまいります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	0	0		・事業所として、保護者の情報共有の場や保護者同士のつながり作りの場が出来るよう、取り組んでまいります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	0	0	0		・ご家族の皆様から何かご相談を受けた際は、速やかに連携を図り課題解決に尽力してまいりました。ご家族の皆様のご意見やご相談の汲み取りや課題解決に向けた動き方について、職員全体で研修等を通して学習し、よりよい対応が出来るよう体制作りに取り組んでまいります。

	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	0	0	0	・送迎時には活動の様子を細かくお伝えしたり、オフィシャルLINEを活用し、いつでも連絡が取れる体制にしています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	0	0	0	・今後はインスタグラムやHPの更新等にも力を入れ、オフィシャルLINEも含めた発信に力を入れてまいります。
	14	個人情報に十分注意しているか	0	0	0	・今後も職員一同意識をして取り扱ってまいります。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	0	0	0	・マニュアル作成後の発信面がまだ弱いので、アンケートの結果を基に発信にもより力を入れてまいります。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	0	0	0	・年度内に2回、避難訓練を実施しております。事業所の立地も考慮し、地震や津波、その他水害時の対応に向けた訓練にも力を入れて取り組んでまいります。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	0	0	0	・子ども達に楽しく通所してもらえるような事業所作りに取り組んでまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	0	0	0	・ご家族支援の側面について、事業所としてより力を入れて体制強化に努めてまいります。皆様から満足していただける支援を提供出来るよう、サービスの質の向上に繋げてまいります。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。