

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日					回収数	
こどもプラス糸満教室		令和 7年 4月 30日					36	
		利用児童数					令和 7年 3月 17日	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	34	0	2	0	・十分に走り回っていて体を動かせていつも楽しそう。 ・利用時の子供の人数が分からない。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	34	1	0	1	・毎日何人に対して何人とかが分からない。 ・何名配置されているのか分からない。 ・息子がすぐ相談出来ているようで安心して いる。	安心してくださる保護者さんが多くいま した。引き続き、良い支援を提供出来る ように取り組んで行きます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	33	1	0	2		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	36	0	0	0	・日光もあり明るくて良い空間だと思う。	今後も過ごしやすい環境に配慮してまい ります。
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	35	1	0	0		作業療法士や保育士等にて相談をしなが ら特性に沿った支援を心がけています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	36	0	0	0		支援プログラムに沿って支援を行って おります。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思 いますか。	35	1	0	0		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提 供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援 内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的 な支援内容が設定されていると思いますか。	33	2	0	1	・そこまで意識して支援計画の説明を聞いて いない。	支援計画内容をしっかり共有できるよう 保護者さんへの伝え方を工夫しなければ ならないと思いました。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	34	0	0	2		支援計画書の説明を行っているが、日々 の支援とどう結びついているのかを帰りの 送迎時や会議等で保護者さんに共有し ていきたいです。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思 いますか。	32	1	0	3	・似たような活動でも、視点やルールを変え て行っているのが良いと思う。	日々のミーティングにて日課の確認を行 い固定化しないよう心がけています。
保 護 者 へ の 説	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと 活動する機会がありますか。	15	6	1	14	・近隣園や地域の交流についてはあまり聞い たことない気がする。	地域の公園に出かける機会も増えたので 地域の子と交流出来た際には保護者さん にも共有したいです。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につい て丁寧な説明がありましたか。	35	0	0	1		保護者さんへ説明を行っております。ご 不明な点がございましたら問い合わせ下 さい。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	35	0	0	1	・私が覚えていないのかも…	保護者さんへ説明を行っております。ご 不明な点がございましたら問い合わせ下 さい。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング 等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われています か。	15	5	4	12	・研修や交流会などもしあれば参加したいで す。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況に ついて共通理解ができていると思いますか。	36	0	0	0	・送迎時に状況共有し、共通理解が出来てい る。 ・毎利用時のLINEでの活動報告ありがとうご ざいます。 ・ちょっとしたことで細かく伝達してくれ る。	高い評価を頂いているので、今後も保護 者さんとの共有を大切にしていきたいと 思います。 職員間での共有もしっかり行いたい です。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	28	6	0	2	・面談は行っていないが送迎時やLINEで相談 出来ている。 ・送迎時等、気になることの相談が出来てあ りがたい。	引き続き、保護者さんに寄り添いながら 相談援助も行いたいです。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	35	0	0	1	・自宅と保育所以外でトイレが出来ないこと を相談するとすぐに対応してくれて、息子に あった支援をしてもらえた。おかげでこども プラスでもトイレが出来るようになって感謝 している。	高い評価を頂いたので、これからも引き 続き頑張っていきたいです。

明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	4	8	21	・下の子が気を使いがちなので、そのような機会があれば教えてほしいし参加したいです。 ・保護者会があるのか分からない。 ・特に必要ないと感じている。 ・契約して1度も経験していない。	保護者さんからの声で開催することが数回ありました。今後は希望者を募り、定期的に開催していきたいと思います。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	31	2	0	3	・いつも写真と詳しい内容のおかげで安心している。 ・子供の笑顔を見ることが出来て嬉しい。	高い評価を頂きました。引き続き、安心して事業所を利用してもらえるように保護者さんとの関わりや、事業所の環境整備をしていきたいです。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	32	2	0	2	・相談したことにすぐに対応してくれて感謝しています。	相談等がありましたらお声掛け下さい。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	30	2	1	3	・糸満教室さんのインスタ等あれば定期的に見たいです。	インスタグラムを開設していますが更新が滞らない様に配慮してまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	33	2	0	1	・どういう管理をされているかは分からないが、きちんと管理しているイメージ。	個人情報等は施錠できる棚に保管しており、職員間でも配慮をしています。
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	24	1	0	11	・避難訓練を行っているのは把握している。	避難訓練を行った際は、保護者の方にも共有していきたいと思います。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	23	1	0	12		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	26	4	0	6	・周知はされていないが、飛び出し防止柵が追加されたり、ブラッシュアップは行われていると思う。	安全確保の修繕を行った際等、定期的に保護者さんへ共有し、安心して通ってもらえるよう努めたいです
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	29	2	0	5	・自分の確認不足があると思う（忘れているのかも） ・細かく教えて頂いている	事故やケガ等が起きた際には、細かく丁寧に保護者さんへお伝えしていきたいです。
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	36	0	0	0	・いつも楽しそうにしている安心して預けられます。 ・息子がとてもたのしく通えていることに感謝しかありません。 ・先生方のことが大好きなようです。	高い評価を頂きました。引き続き安心して通ってもらえるよう努めたいと思います。また、児童にも楽しく通えてもらえるよう、活動の工夫やおもちゃの定期的な入れ替え等をしていきたいです。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	34	2	0	0	・写真を見ると嬉しそうにするので楽しみにしていると思う。 ・その日の本人の気分によるが、いつも楽しませてくれるのは分かります。 ・毎週「今日こどもプラス？」と聞いてきていて楽しみにしている。 ・情緒によっては行きたくないときもありますが、基本は楽しみにしているようです。	高い評価を頂きました。引き続き安心して通ってもらえるよう努めたいと思います。また、児童にも楽しく通えてもらえるよう、活動の工夫やおもちゃの定期的な入れ替え等をしていきたいです。
	29	事業所の支援に満足していますか。	35	1	0	0	・楽しく通えているのも先生方が誠実に接してくださっている証だと思う。 ・大満足です。	高い評価を頂きました。引き続き安心して通ってもらえるよう努めたいと思います。