

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	こどもプラス茶湯教室					公表日	令和 7年 4月 30日		
					利用児童数	令和 7年 3月 17日		回収数	1
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	1	0	0	0		活動の状況に応じてスペースを分ける配慮をしています。		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	1	0	0	0		引き続き、良い支援を提供出来るように取り組んでいきます。		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	1	0	0	0				
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	1	0	0	0		言葉でのコミュニケーションが難しい児童でもコミュニケーションが取れるよう視覚構造化を進めて環境整備を行いたいです。		
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	1	0	0	0		作業療法士や保育士を中心に支援が行える様に配慮しています。		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	1	0	0	0		支援プログラムに沿った支援を心がけています。		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	1	0	0	0		保護者や児童への聞き取りを行い職員間にて協議し作成しています。		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	1	0	0	0		支援計画内容をしっかり共有できるよう保護者さんへの伝え方を工夫しなければならぬと思いました。		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	1	0	0	0		支援計画書の説明を行っているが、日々の支援とどう結びついているのかを帰りの送迎時や会議等で保護者さんに共有していきたいです。		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	1	0	0	0		園外行事や日課も職員にて工夫して固定化しない様に配慮しています。		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	1	0	0	0		地域の公園に出かける機会も増えたので地域の子と交流出来た際には保護者さんにも共有したいです。		
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	1	0	0	0		保護者への説明を行っています、ご不明な点がございましたら問い合わせ下さい。		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	1	0	0	0		保護者への説明を行っています、ご不明な点がございましたら問い合わせ下さい。		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	1	0	0	0				
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	1	0	0	0		今後も保護者さんとの共有を大切にしていきたいと思います。職員間での共有もはっきり行いたいです。		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	1	0	0	0		引き続き、保護者さんに寄り添いながら相談援助も行いたいです。		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	1	0	0	0		これからも引き続き頑張っていきたいです。		
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	0	0	0		保護者さんからの声で開催することが数回ありました。今後は希望者を募り、定期的に開催していきたいと思います。			

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	1	0	0	0		引き続き、安心して事業所を利用してもらえるように保護者さんとの関わりや、事業所の環境整備をしていきたいです。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	1	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	1	0	0	0		Instagramを活用し活動の様子等を紹介しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	1	0	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	1	0	0	0		有事の際に対応できる様に事業所内に常備しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	1	0	0	0		避難訓練を行った際は、保護者の方にも共有していきたいと思います。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	1	0	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	1	0	0	0		事故やケガ等が起きた際には、細かく丁寧に保護者さんへお伝えしていきたいです。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	1	0	0	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	1	0	0	0		引き続き安心して通ってもらえるよう努めたいと思います。 また、児童にも楽しく通ってもらえるよう、活動の工夫やおもちゃの定期的な入れ替え等をしていきたいです。
	29	事業所の支援に満足していますか。	1	0	0	0		