

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名	こどもプラス系満教室					公表日	令和 8年 4月 30日		
						利用児童数	2	回収数	2
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	2	0	0	0		保育所等訪問支援を開始して期間が短い為、今後は必要に応じて教材を整えていきたいと思ひます。		
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	2	0	0	0		訪問先にて児童のプライバシーには配慮する様に心がけています。気になる点がありましたらご相談下さい。		
	3 事業の目的が適切に説明されていると思ひますか。	2	0	0	0		丁寧な説明を心がけておりますが、ご不明な点がありましたらお声かけ下さい。		
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	2	0	0	0		子どもの課題等を考慮し訪問先と連携を図って訪問日程を決定していますが、ご相談がありましたらお声かけ下さい。		
適切な 支援の 提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思ひますか。	2	0	0	0		訪問対応が行える職員を増やすことが出来るように体制を整えていきたいと思ひます。		
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思ひますか。	2	0	0	0		ひとり一人のこどもの特性に合わせた支援ができるよう配慮してきます。		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思ひますか。	2	0	0	0		意向などを考慮しての作成を心がけています。		
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思ひますか。	2	0	0	0		保護者及び訪問先の先生の意向を踏まえて支援会議にて計画書の作成を行っています。		
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思ひますか。	2	0	0	0		ガイドラインを踏まえ、児童の特性に応じた具体的な支援内容を設定し、関係機関と連携しながら支援をしています。		
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思ひますか。	2	0	0	0		計画書に沿って目標が達成や子ども達が成長できるように支援に取り組んでいます。		
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思ひますか。	2	0	0	0		訪問支援を行う際には支援の前後に児童の変化等の共有を行う様にしています。		
保護者 への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	2	0	0	0		契約時にご説明していますが、ご不明な点がありましたらお声掛け下さい。		
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	2	0	0	0		児童発達支援管理者よりご説明しておりますが、ご不明な点がありましたらお声掛け下さい。		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	1	1	0	0		ご要望がありましたら、研修会などの開催を検討したいと思ひます。		
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思ひますか。	2	0	0	0		日々、共通理解が行える様に心がけていますのでご相談がありましたら都度対応致します。		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	2	0	0	0		ご相談がありましたら対応致しますので遠慮なくお声かけ下さい。		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思ひますか。	2	0	0	0		支援内容についてご要望があればいつでもお声かけください。		
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	2	0	0	0		今後もご相談に真摯に対応させて頂きます。		
19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思ひますか。	2	0	0	0		送迎時、お会いした際にお子さまの様子の共有をしています。中々お会いできない方は電話での対応を行っています。			

	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	2	0	0	0	訪問先担当者とは日々情報共有を心がけております。ご相談がありましたらいつでもお声かけ下さい。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	2	0	0	0	訪問時には支援の前後に児童の様子を共有し成長できるように支援しています。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	2	0	0	0	訪問当日に口頭又はお電話での報告を行い、後日報告書による書面で共有を行っております。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	2	0	0	0	自己評価の結果等を定期的にホームページにて公表しておりますので御覧ください。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	2	0	0	0	職員間にて取り扱いには配慮しています。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	2	0	0	0	訪問先担当者との緊急時の連携は確認してまいります。
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	2	0	0	0	保護者さんへの発信を心がけていきます。
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	2	0	0	0	今後も訪問先での活動を楽しんでいただけるように支援を行ってまいりますのでご要望がありましたらお声かけ下さい。
	28	事業所の支援に満足していますか。	2	0	0	0	今後も保護者さんのご要望に寄り添いながら、より良い支援の提供に努めてまいります。