

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	こどもプラス系満教室					公表日	令和 8年 4月 30日		
		利用児童数				43	回収数		42
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	42	0	0	0	活動によって部屋を変えたり、参加人数を分けて調整したり工夫している。	今後も活動内容や参加人数に応じて空間を調整し、安全で十分なスペースを確保できるよう工夫してまいります。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	39	0	0	3	職員の人数が多いと感じていて手厚くて助かる。	引き続き適切な職員配置を維持し安心して過ごしていただける体制づくりに努めてまいります。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	39	0	0	3	こどもに分かりやすい環境になっていると思うが、バリアフリーについては注視していなかったためわからない。	事業所の環境整備や安全配慮について保護者の皆様にも分かりやすい情報発信を行ってまいります。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	42	0	0	0	「運動の部屋」と「静かな部屋」で明確に分かれている。運動の部屋は広いスペースだと感じる。	運動の部屋は広い空間なので、仕切りで部屋を分け、活動に応じた環境設定を行うこともあります。	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	40	0	0	2	・こどもの個性や特性を理解してくれている ・通って間もない為、分からない。	引き続き一人ひとりの特性理解に努めると共に、支援内容についてよりわかりやすく丁寧にお伝えしてまいります。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	41	1	0	0	支援の内容と合っていると思う。身体を動かすことにより気持ちも落ち着いて発語も多くなっている。	子どもたちの現状を把握してから、職員間で話し合い毎月運動プログラムの課題を決めて活動しております。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	42	0	0	0	・家で困りごとをなど聞き取っていた計画に反映されていると感じる。 ・年に数回、個別支援計画の更新があるが丁寧に説明してくれている。	ご自宅での様子の共有ありがとうございます。今後も保護者の皆様との連携を大切に、定期的な見直しと丁寧な説明を継続してまいります。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	40	0	0	2	・目標や支援内容がわかりやすい。自分のこどもに合っていると感じている。	ガイドラインに基づいた支援内容の設定を継続すると共に、目標や支援の意図がより明確につたわるよう説明の充実を図ってまいります。	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	42	0	0	0	いつもお迎え時に細かな報告があるので安心している。	個別支援計画に基づいた支援を行うと共に日々の様子を丁寧にお伝えし安心してご利用いただけるよう努めてまいります。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	39	0	0	3	・いつも様々なことにチャレンジさせていただき感謝している。 ・一人一人に合わせた工夫がされていてすごいと感じる。	今後も固定化しない活動内容を心がけ、一人ひとりの特性や発達段階に応じたプログラムの工夫を継続してまいります。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	19	7	3	13	・保育園との交流があるかどうかは把握できていないので分からない。 ・公園やお散歩も地域のこどもたちと交流する機会になっているのかなと思う。	地域との関わりについて今後はホームページ内のブログ等で実施状況をより分かりやすくお伝えできるよう情報発信を工夫してまいります。	
保 護 者	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	42	0	0	0	契約の時に説明があった。	今後も契約時および必要に応じて丁寧な説明を行い、安心してご利用いただけるよう努めてまいります。	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	42	0	0	0	いつも細かく説明してくれているので安心感を感じる。助かる。	引き続き、計画内容を分かりやすくお伝えし、保護者の皆様と共有しながら支援を進めてまいります。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	23	3	4	12	・相談した時にアドバイスがもらえるのでありがたい。 ・こどもの行動、動作の意味を相談して対策できるような一緒に考えてくれる場を設けてほしい。	貴重なご意見ありがとうございます。今後は保護者の皆様と相談しやすい環境づくりを一層強化してまいります。定期的な相談機会の設定やテーマを設けた情報共有の場の実施について検討してまいります。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	40	1	1	0	・アプリは一方通行で状況を知ることはできませんが、コメントは出来ない点で残念です。	・貴重なご意見ありがとうございます。ハグアプリは閲覧専用となっており、コメントができない点でご不便をおかけしております。何かありましたら、オフィシャルLINEにてお気軽にご連絡いただければ嬉しいです。今後もより使いやすい連携方法を考えてまいります。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	41	1	0	0	お迎え時に子育ての悩みを相談させてもらっている。	モニタリングや担当者会議などの定期的な個別面談にご参加ありがとうございます。ご家庭でのお子様の様子や状況把握を行い支援に活かしております。	

者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	42	0	0	0	家での困りごとや園行事、家族での旅行の様子などを共有させてもらっている。	ご家庭での様子や困りごとを共有していただける関係づくりを心がけてまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	3	9	20	・父母の会があるかどうか分からない。 ・兄弟で通うことになったばかりなのでまだ分からない。今後交流の機会があればいいなと思う。	交流会や情報共有の場の開催について具体的に検討し、兄弟児も含めた家族支援の充実努めてまいります。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	39	0	1	2	いつも相談を細かく聞いていただき感謝している。	今後も迅速かつ丁寧な対応を心がけると共に相談窓口についてもわかりやすく周知してまいります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	41	0	0	1	ハグアプリやLINEで繋がっているので困ったことは聞きやすい。帰りの送迎時にも共有をしてくれている。	現在の連絡手段を継続すると共に、情報共有がより円滑で双方向となるよう運用方法の見直しや改善を進めてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	33	0	1	8	・毎回の写真と活動内容を楽しみにしている。 ・この事業所のホームページがあるのがわからなかったのを見てみたい。	ホームページや情報発信のツールの周知が十分でない現状を踏まえ、閲覧方法や更新情報について積極的にお知らせしてまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	42	0	0	0	契約時に個人情報の扱いについてのチェック表をいただき、ブログやお便りに写真を乗せてもいいか確認があった。	引き続き個人情報の適切な管理を徹底し取り扱い方法について分かりやすく周知し安心してご利用いただける体制を維持してまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	41	0	0	1	・分からない。	各種マニュアル整備および訓練は実施しておりますが、保護者の皆様への周知が十分でない点を踏まえ内容や訓練実施状況について分かりやすくお知らせしてまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	39	0	0	3	・分からない。 ・事業所の玄関に津波避難訓練や人命救助訓練を行った時の写真が掲載されている。	避難訓練等は定期的を実施しておりますが、実施内容や目的がより伝わるよう、今後は具体的な訓練内容や実施情報を積極的に発信してまいります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	41	0	0	1	・周知されているかは分からないが安全確保してくれていると感じる。	ご意見ありがとうございます。安全確保については、計画や取り組み内容についての説明が十分に伝わっていない点から具体的な安全対策を周知してまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	42	0	0	0	少しのケガや体調不良でもLINEなどでこまめに連絡があるので安心していい。	ありがとうございます。引き続き迅速かつ丁寧な連絡、状況説明を細かく行うことで安心して繋げてまいります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	40	1	0	1	・とても楽しんで通っている。 ・もっと早く通わせておけばと思う位楽しそう。 ・まだ通い始めたばかりなので分からない。	子どもたちが安心して過ごせる環境づくりを継続すると共に、通所初期のお子さまや保護者様の不安軽減に向けより丁寧な支援を行ってまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	41	1	0	0	とても楽しみにしている。	今後も「楽しい」と感じられる活動内容の充実を図り、一人ひとりの成長につながる支援を継続してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	40	1	1	0	・自信を持って紹介できる位に満足している。 ・心身共に刺激を与える活動をしていると思いますが、一日の目標を何に設定しているのか見えにくい。	日頃よりご満足いただいているとお言葉ありがとうございます。一方で、日々の活動における「その日の目標」や「ねらい」が分かりにくいのご意見を真摯に受け止めております。今後は個別支援計画との連携を明確にしながらその日の活動目標や支援の意図を連絡帳やアプリを通じて分かりやすく発信してまいります。支援の目的と成果が見える形となるよう改善してまいります。