

事業所名		公表日				回収数	
こどもプラス糸満教室		令和8年4月30日				16	15
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	0	0	0	安全面に配慮し、活動内容や人数に応じてスペースを調整しながら、安心して活動できる環境づくりに努めています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	15	0	0	0	気持ちの切り替えの為に、対応する職員さんを変更してくれるのが有難い。気持ちの切り替えが難しい場面では、状況に応じて職員を変更するなど個別対応を行っております。今後も職員間で情報共有を行い、継続的な支援につなげてまいります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	0	0	3	「運動エリア」「静かなエリア」が明確に分かれているので安心してる。活動内容に応じたエリア分けを行い、安全かつ落ち着いて過ごせるよう環境を整備しております。引き続き環境面の工夫を継続してまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15	0	0	0	清掃、消毒を徹底し、清潔で安心して過ごせる環境づくりと、活動に応じた空間づくりを行っています。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	0	0	0	一人ひとりに合った対応や声かけをしております。お子様の発達段階や気持ちの状態に応じて、伝え方や関わり方を工夫しております。今後も日々の様子を振り返りながら個性を大切に支援を継続してまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15	0	0	0	支援プログラムに沿った支援を心がけております。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15	0	0	0	いつも一緒に考え共に計画を立てられていると思います。貴重なご意見ありがとうございます。面談や日々のやり取りを通じて今後もご家庭での様子を伺いながら支援計画の見直しや調整を行ってまいります。ご家庭と事業所が同じ方向を向いて支援できるように努めてまいります。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15	0	0	0	とても勉強になることばかりで身体を使っての遊びが、今の心の成長に繋がっていると感じている。温かいお言葉をありがとうございます。身体をたくさん動かしながら運動遊びの中で「できた」という経験や達成感を積み重ねることが自信や心の安定に繋がると感じています。今後もお子様の成長と一緒に見守っていければと思います。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15	0	0	0	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15	0	0	0	子ども達の要望を聞き取りながら日々の活動を検討するなどの対応を行っています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9	1	0	5	・分からない。 ・児童館での活動が楽しかったと話していました。定期的に児童館を訪問し交流を行っています。また、近隣の公園で運動活動を行う際、地域のこどもたちも交えて活動を行っています。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15	0	0	0	契約時にご説明を行っています。ご不明な点がございましたらお声かけ下さい。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15	0	0	0	児童発達支援管理責任者より説明を行っております。ご不明な点がございましたらお声かけ下さい。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	4	2	0	・面談を希望すれば対応してくれるので満足している。 ・保護者同士が交流する機会があればいいかなと思う。 ・毎月の情報誌を楽しみにしている。勉強会などがあれば是非参加してみたい。 ・貴重なご意見ありがとうございます。面談は随時受付し、必要に応じて実施しています。保護者の交流については、ニーズを踏まえながら実施方法を検討してまいります。 ・ありがとうございます。情報誌を通じて活動内容や支援方針を共有しております。勉強会については、ご意見を参考に検討してまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	14	1	0	0	とても丁寧にデイでの成長を教えてください、ハグアプリの内容をみて親からもエピソードを伝えている。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	2	0	0	ご要望があった際には都度対応しておりますので、必要時にはお声かけ下さい。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15	0	0	0	
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	3	4	6	父母の会があるのかどうかわからないです。事業所の活動内容や職員さんの関わりには満足しているが、保護者同士が関わりをもつ機会があってもいいかなとは思っています。	
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	0	0	0	悩んでいる事や気になる事があれば保育所等訪問や学校の先生も交えた面談があり、とても手厚く対応してもらっています。貴重なご意見ありがとうございます。お子さまの状況に応じて学校や関係機関と連携し、必要に応じて面談を実施しております。共有した内容は支援に反映し、継続的な支援体制の維持に努めてまいります。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15	0	0	0	教室に迎えに行った時は口頭で、またハグアプリでも丁寧に伝えてくれています。	送迎時には口頭でのご報告を行うと共に、ハグアプリを活用し当日の様子や支援内容を共有しております。共有内容については記録として保存し継続的な支援に活用しております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	13	0	0	2		自己評価は教室のホームページにて掲載しています。日々の活動内容はブログやアプリで発信しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14	0	0	1		個人情報には施錠できる棚にて保管しており、職員間でも取り扱いには十分注意をしています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	0	0	1		各種マニュアルは作成し事務所に保管しており、有事の際には対応出来る様になっています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	0	0			年に2回、避難訓練を行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13	1	0	1		安全計画を作成・更新を行っており、定期的に点検作業を行っています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	0	0	1		事故が発生した際には速やかに保護者へ連絡を行い対応を共有する様に心がけています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	15	0	0	0	信頼の厚い先生方に囲まれ本人のメンタルが安定してきたと感じます。	温かいお言葉ありがとうございます。今後も職員間で情報共有を行いながら、安心して過ごせる環境作りを務めてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	15	0	0	0	・たくさん褒めてもらえることが嬉しいようです。進んで通えています。 ・身体を動かすことが苦手なので泳ぐこともありますが、本人に合わせた対応を取っていただき感謝しています。	・自発的な通所意欲に繋がっていることを大変嬉しく思います。 ・お子さまの特性やその日の体調、気持ちに配慮し個別支援計画に基づいた段階的な支援を行っております。無理のない範囲で成功体験を積み重ねることができるよう工夫し安心して何事にも取り組める環境づくりに努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	15	0	0	0	とても満足しています。一緒に成長を見守っていただき心強いです。	ありがとうございます。ご家族と連携しながら成長を共有できるような情報共有と計画の見直しを継続してまいります。